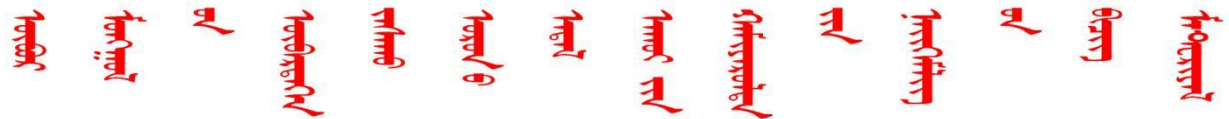


内蒙古自治区物业管理协会文件



内物协〔2024〕14号

关于举办物业项目经理分业态专业技能 培训暨继续教育培训班的通知

各会员单位：

在激烈的物业市场角逐中，企业在管项目业态逐渐呈现多样化趋势，对物业服务的品质要求也在不断提高，为帮助物业企业加速培养一批胜任不同业态岗位能力的复合型领军人才，更好的快速适应行业发展需求，根据国务院办公厅印发的《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》（国办发〔2019〕24号）和住房和城乡建设部等十部委《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》（建房规〔2020〕10号）等相关文件，内蒙古自治区物业管

理协会定于6月份在全区组织开展“物业项目经理分业态专业技能培训暨继续教育培训班”，现将具体事宜通知如下：

一、组织机构

主办单位：内蒙古自治区物业管理协会

协办单位：通辽市物业管理协会

赤峰物业管理协会

巴彦淖尔市物业管理协会

乌海市物业管理协会

承办单位：山东房地产教育培训中心

二、培训对象

（一）物业项目经理（新取证）

物业服务企业在岗项目经理、储备项目经理、项目主管及有意向从事物业项目经理工作的相关人员。

（二）持证人员继续教育

2021年-2022年期间取得《物业管理项目经理专业技能培训证书》且至今未进行继续教育的人员。

三、培训师资

（一）线上课程讲师

在甄选业内不同业态标杆企业实战专家的基础上，联合行业研究专家、知名企业高管及高校教师共同组成授课师资队伍。

（二）线下课程讲师

张老师

中国物业管理协会产学研委员会 委员

山东房地产教育培训中心 智库专家

国内头部物业服务企业 总经理

四、培训方式及内容

课程分为住宅业态和非住业态两大模块，其中住宅业态围绕管理思维、经营意识、业务运营、风险管控等内容进行课程设置，非住业态则侧重非住宅业务的典型特征与服务管控要点。

（一）培训方式

培训采用线上+线下学习形式，线上课程共计 28 课时，学员可自行选择所需课程进行学习。线下学习 2 天（12 课时）并完成结业考核。

（二）线上课程内容

模块	课程方向	课程内容	课时
住宅业态	运营思维	1. 物业大运营管控及相关能力提升	8 课时
	经营意识	2. 物业人“财务成本管控”提升指南	
	业务能力	3. 物业项目全生命周期管控要点（上、下）	
	品质管控	4. 物业项目品质管控落地实施与考核	
	满意度提升	5. 不同类别项目对客服务展现及满意度提升	
	多种经营	6. 物业企业多种经营的“道”与“术”	
	风险防控	7. 物业设施设备风险管控及相关法律法规的应用	

非住业态	商写物业	商写物业管理的服务特点及管理要点	2课时
	校园物业	1. 校园物业关键点识别与服务提供	2课时
		2. 校园学生公寓管理	
	医院物业	1. 医院物业服务的特点及相关延伸服务	2课时
		2. 医院物业职业暴露防护及废弃物管理	
	行政办公物业	行政办公物业服务的典型特征及管控要点	2课时
	产业园区物业	产业园区物业管理的服务特点及管理要点	2课时
城市服务	城市服务的现状及发展趋势探讨	1课时	
发展趋势	物业管理行业发展政策速递与趋势前瞻	1课时	
结业考核	新取证学员线上考试		
继续教育进阶课程			
高校物业	标准化在高校物业服务中的落地与应用		1课时
	校园物业服务风险防范		1课时
医院物业	标准化在医院物业服务中的落地与应用		1课时
	6S管理在医院物业服务中的落地实践		1课时
	医院物业服务风险防范		1课时
法律法规	《民法典》实施对物业服务人权利义务的影响		1课时
	物业服务人经营过程中的法律风险与防范		1课时
行业趋势	物业行业与物业服务品质发展趋势分析		1课时
合 计	8课时		

（三）线下课程内容

第一部分 聚焦热点问题，提高应对风险防范的能力

一、以案见析——物业面临的普遍问题，探讨应对方法、提炼物业经理实操与应对能力（电动车引发火灾、业委会成立、经济压力大收费困难、内卷时代更换物业的“抢盘”和“保盘”）

二、消防设施设备与安全防控要点

（一）物业消防安全应急预案与演练

（二）设施设备如何制定养护计划

三、日常管理中应重点关注的五种风险点

第二部分 《民法典》及相关常用法规认知与应用技巧

一、建筑物区分所有权与物业费收缴

二、侵权责任与物业服务合同签订风险与注意事项

三、侵权责任与物业日常工作注意事项

四、流浪狗与饲养人、高空坠物与高空抛物等纠纷处理

五、相关常用法律法规的应用

第三部分 项目经理角色认知与基本能力养成要点

一、项目经理画像与胜任能力

二、夯实物业管理实务和符合业务能力

三、如何组建优秀团队

四、物业项目经理月度、季度、年度标准工作清单

第四部分 物业项目经营管理与相关风险管控

一、以“成本与预算”为核心的财务“计划”模块

二、不同业态、不同项目、不同阶段经营管理风险概述

三、经营管理与投诉三部曲

第五部分 新取证学员闭卷考试

五、培训时间、地点

- (一) 报名时间：5月10日—5月31日
- (二) 线上培训时间：6月3日—6月10日
- (三) 线下培训时间：6月13日—6月14日
- (四) 地点：呼和浩特市，具体场地另行通知

六、收费标准

(一) 新取证学员：自治区协会、盟市协会会员单位 1300 元/人，非会员单位 1800 元/人（包含专家授课费、会场费、证书费、资料费等，下同），本次线下培训交通与食宿不做统一安排，费用自理；

(二) 继续教育学员：自治区协会、盟市协会会员单位 650 元/人，非会员单位 950 元/人。

请参培企业或人员于报名后 5 个工作日内，通过银行汇款的方式缴纳培训费，汇款时请务必备注“内蒙古项目经理+单位简称”。

账户名称：山东房地产教育培训中心

开户银行：中国建设银行股份有限公司济南经七路支行

账 号：3700 1612 2020 5014 9910

七、考核发证

(一) 新取证学员结业考核由三部分组成，线上学习完成率占30%，线下培训出勤率占20%，线下结业考试成绩占50%，取综合成绩达60分即为合格。继续教育学员完成进阶课程(8课时)即为合格，原证书复检验证后持续有效。

(二) 经培训和结业考试合格者，内蒙古自治区物业管理协会统一颁发《物业管理项目经理专业技能培训证书》，全自治区通用。

(三) 此证书可作为会员单位信用评价活动的评价要素。

(四) 物业服务企业参加物业管理项目投标时，项目经理持有此证书情况，可作为参与投标活动的参考指标。

八、培训报名

(一) 参培学员于报名时间内，使用本人微信扫描右侧二维码进入报名系统(请务必使用学员本人微信扫码报名)，认真填写表单内容，并上传一寸红底彩色免冠近照电子版(请勿上传翻拍照片)，待核对填写内容准确无误后点击“提交”完成线上报名；



(二) 持有原《物业管理项目经理专业技能培训证书》的学员，报到时需将证书原件交于会务组，以便做继续教育记录。

(三) 报名咨询

内蒙古自治区物业管理协会

联系人：张丽 0471-4921722、13674836281

(四) 培训咨询

山东房地产教育培训中心

联系人：张鑫 13376408994

附件：物业项目经理分业态线上培训开课指南



附件

物业项目经理分业态线上培训开课指南

1. 请于6月3日上午9:00扫描下方二维码进入学习平台；



2. 点击“学习入口”按键，进入已购课程，即可学习；



3. 如登录后现无法进入课程等情况，请联系山房教育后台工作人员，联系方式：王老师 15552557705。